



WYDANIE: 17-1
DATA WYDANIA: 2017-08-17

PCC-CERT Sp. z o. o. Sp. K. (PCC) kieruje się następującymi zasadami gwarantującymi bezstronność i niezależność prowadzonej w ramach akredytacji oraz poza akredytacją działalności certyfikacyjnej:

Na poziomie organizacji:

- Ryzyko zagrożeń dotyczących bezstronności PCC konsultowane jest z Komitetem ds. Bezstronności.
- Nie certyfikujemy organizacji, jeżeli jej powiązanie z PCC stanowi zagrożenie dla bezstronności.
- PCC ani żaden podmiot będący pod nadzorem PCC nie świadczy usług konsultacyjnych, swojej działalności certyfikacyjnej nie oferujemy w powiązaniu z żadną firmą konsultingową.
- Nie zezwalamy żadnej firmie konsultingowej deklarować ani sugerować powiązań z naszymi usługami certyfikacyjnymi.
- Identyfikujemy i analizujemy wszystkie potencjalne konflikty interesów wynikające z prowadzenia certyfikacji, w tym wszystkie konflikty wynikające z powiązań PCC.
- Natychmiast reagujemy na działania mogące stanowić zagrożenie dla naszej bezstronności wynikające z działalności innych osób, jednostek lub organizacji.
- Nie polecamy ani nie sugerujemy organizacjom żadnych firm konsultujących systemy zarządzania.
- Nie prowadzimy szkoleń dedykowanych w sposób zagrażających postrzeganiu PCC jako jednostki bezstronnej i niezależnej.

Podczas certyfikacji:

- Nie certyfikujemy innych jednostek certyfikujących w zakresie systemu zarządzania jakością.
- Decyzje o przyznaniu certyfikacji podejmujemy na podstawie obiektywnych dowodów zgodności.
- Nie certyfikujemy organizacji, która była konsultowana lub w której przeprowadzała audyty wewnętrzne firma powiązana z PCC i stanowiłoby to zagrożenie dla bezstronności.
- PCC ani podwykonawcy zagraniczni nie prowadzą auditów wewnętrznych dla certyfikowanych przez nas organizacji (klientów).
- Nie certyfikujemy organizacji, w których prowadziliśmy audyty wewnętrzne, w odstępie mniejszym od dwóch lat od zakończenia auditów.
- Nie podzlecamy auditów firmom konsultingowym.
- W certyfikacji danej organizacji nie może uczestniczyć osoba, która w ciągu dwóch ostatnich lat prowadziła działalność doradczą dla tej organizacji.
- Personel PCC biorący udział w certyfikacji działa bezstronnie i nie ulega naciskom handlowym, finansowym, ani innym naruszającym bezstronność.

W zakresie personelu:

- Personel stały PCC nie świadczy usług konsultacyjnych w zakresie systemów zarządzania.
- Personel PCC wewnętrzny i zewnętrzny oraz członkowie komitetów są zobowiązani do ujawniania sytuacji, która mogłaby stanowić dla niego lub PCC zagrożenie bezstronności.
- Nie zatrudniamy personelu, jeżeli może to prowadzić do zagrożeń bezstronności lub konfliktu interesów.

DEKLARUJĘ OSOBISTE ZAANGAŻOWANIE W REALIZACJĘ POWYŻSZYCH ZASAD

Prezes PCC-CERT Sp. z o. o. Sp. K.

Magdalena Szwak